

Tájékoztató Hazaváró Szolgáltatás indulásáról

A Magyar Kormány kiemelt figyelmet fordít a külföldről hazatérni szándékozó magyar állampolgárok hazatérésének megkönnyítésére. A 2023. november 16-án indult Hazaváró Szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) is ezt célozza, sikeressége az elmúlt közel két év alapján vitathatatlan.

A Hazaváró Portált (www.hazavaro.gov.hu), mely a hazaköltözéssel kapcsolatos adminisztratív teendők megkönnyítésére szolgál, indulása óta több mint 400 ezer látogató vette igénybe a világ 184 országából. A honlapon kitölthető személyre szabott tájékoztatást —navigátort — több mint 14 ezer érdeklődő töltötte ki. Közel 25 ezer esetben történt átirányítás a Portálról az egyes elektronikus ügyintézési felületekre, meggyorsítva ezzel az ügyfelek mielőbbi sikeres ügyintézését. A Szolgáltatás részeként - a már működő kormányablakokban - országszerte **27 Hazaváró Pont** került kialakításra, ahol közel 4500 ügyfél mintegy 6000 ügyét intézték kiemelten a kormánytisztviselő kollégák magyar, illetve angol nyelven. Emellett a Kormányzati Ügyfélvonal munkatársai a nap 24 órájában nyújtanak segítséget a hazatérni szándékozók részére.

A Szolgáltatás 2025. évi fejlesztésének eredményeként 2025. október 16. napjától a **Hazaváró Portál** teljes tartalma az eddigi magyar és angol mellett további két nyelven — spanyol és német — is elérhető az érdeklődők számára. Amennyiben az ügyfél a 27 Hazaváró Pont nyújtotta komplex hazatéréssel kapcsolatos kiemelt ügyintézés lehetőségét választja, a jövőben már nemcsak arra van lehetősége, hogy közvetlenül időpontot foglaljon a számára legközelebbi ügyintézési helyszínre, hanem a Portálon keresztül dokumentumait előzetesen be is küldheti véleményezésre - biztosítva ezzel, hogy a személyes találkozás alkalmával már tényleges - érdemi ügyintézésre kerüljön sor.

Az idei fejlesztés fő célkitűzése volt, hogy a Miniszterelnökség a hazatérő családok egyik legfontosabb problémájában nyújtson segítséget — az oktatás területén tegyenek előrelépéseket. Ezt több módon valósult meg. Egyrészt a Belügyminisztérium és a Miniszterelnökség közös munkája eredményeként 2025. szeptember 1. napjától a Kormány kiegészítő támogatást biztosít azoknak az iskoláknak, amelyek külföldről

hazatérő 1-8. osztályos magyar gyermekek felzárkóztatásában vállalnak aktív szerepet. Másrészt a Hazaváró Portál eddigi köznevelési tartalmai jelentősen kibővültek - az eddigi 3 helyett 8 ügýtípus 25 részletes ügyleírással, valamint külön közoktatási navigátorral segíti a hazatérő kisgyermekes családokat.

Legjelentősebb informatikai előrelépés a Portálon az új felsőoktatási aloldal létrehozása, melynek teljes tartalma szintén négy nyelven támogatja a Magyarországon tanulni vágyókat. A felsőoktatásra szabott témakörök és ügyleírások, a szakmai képzésekről, ösztöndíjakról nyújtott tájékoztatók mellett minden érdeklődő számára elérhető a felsőoktatási navigátor. Egy rövid kérdőív kitöltésével a látogató egy személyre szabott teendőlistát kap, mely a számára releváns ügycsoportok, ügyleírások felsorolása mellett tartalmazza a magyarországi tanulmányok megkezdése és folytatása során szükséges ügyintézkések felsorolását, konkrét teendőit is.

A kedvezményekkel kapcsolatban ismét szeretnénk hangsúlyozni, hogy a hazatérő ügyfelek továbbra is igénybe vehetik a külföldi okiratok fordításának és hitelesítésének itthoni jelentős költségkedvezményét az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt-nél, valamint a hazatérő magyar állampolgárok harmadik országbeli állampolgár családtagjai számára a kiemelt ügyintézés lehetősége továbbra is biztosított az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság Budapesti Ügyfélszolgálatánál.

Amennyiben további kérdés merülne fel, illetve információ szükséges, a Miniszterelnökség Hazaváró Szolgáltatással foglalkozó kollégái szíves rendelkezésre állnak.

Elérhetőségeik:

E-mail: diaszporakoordinacio@me.gov.hu

Telefon: +36-1/795-3174; +36-1/896-2249

Köszönjük!